

## Solicitud de Derechos ARCO

**VENTANAS CUPRUM, S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo el “Responsable” o “Nosotros”) con domicilio en Av. Diego Díaz de Berlanga #95-A, colonia Nogalar, C.P. 66480, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, por ello, pone a su disposición el presente formato para que Usted (el “Titular”) pueda realizar una solicitud para: (i) acceder a sus datos personales que obren en poder del Responsable; (ii) rectificar sus datos cuando estos sean inexactos o estén incompletos o desactualizados; (iii) cancelar sus datos personales; y/u (iv) oponerse al tratamiento de sus datos. Estos derechos son conocidos como Derechos ARCO.

### INSTRUCCIONES:

- 1) Llene (de manera digital o a mano) la presente solicitud de acuerdo con lo que se le pide.
- 2) Una vez completado el formulario, envíelo vía correo electrónico a la dirección [protecciondedatos@cuprum.com](mailto:protecciondedatos@cuprum.com), adjuntando además una copia de su identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o documento migratorio que acredite la estancia legal de persona extranjera en México).
- 3) En caso de que la solicitud sea enviada por el representante legal del Titular, además se deberá incluir copia electrónica del instrumento público que acredite la personalidad legal del representante, o en su caso, carta poder firmada por el Titular y dos testigos.

DATOS PERSONALES DEL TITULAR		
Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno
Correo electrónico		Teléfono

DATOS PERSONALES DEL REPRESENTANTE LEGAL (en caso de aplicar)		
Nombre(s)	Apellido paterno	Apellido materno

### ¿QUÉ RELACIÓN TIENE CON EL RESPONSABLE?

- Cliente
- Proveedor
- Colaborador o candidato
- Visitante
- Arrendador/arrendatario
- Otra, especifique:

### TIPO DE SOLICITUD

**Acceso:** Acceder a sus datos personales.

**Rectificación:** Actualice sus datos cuando estos sean inexactos o estén incompletos.

**Cancelación:** Suspensión de datos, previo al bloqueo y/o supresión de estos.

**Oposición, revocación y/o limitación:** Oposición parcial o total al tratamiento de datos personales para finalidades secundarias.

### DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Indique de manera detallada los datos personales y las finalidades sobre las cuales desea ejercer sus derechos ARCO. Los datos que tratamos de Usted, así como las finalidades, puede consultarlas en nuestro aviso de privacidad publicado en la página web: <https://ventanascuprum.com/aviso-de-privacidad/>

### RESOLUTIVO

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Responsable cuenta con un periodo no mayor a 20-veinte días hábiles (contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud) para dar respuesta a su petición. Si su solicitud resulta favorable, se hará efectiva dentro de los siguientes 15-quinze días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta.