

Garantía de producto



Cobertura:

Ventanas y puertas aLumistar, aLumimed, aLumipro y accesorios.

Se garantiza por 12 meses a partir de la fecha de compra que los productos arriba mencionados estarán libres de defectos de materiales y fabricación.

Limitaciones y Exclusiones:

- Cualquier producto que esté fuera de las especificaciones de la ficha técnica o que se encuentre bajo el alcance de una desviación
- Cualquier daño físico o de funcionamiento ocasionado por mal manejo o almacenamiento del producto posterior a la entrega
- Cualquier daño físico durante la instalación cuando esta no sea realizada por parte de Ventanas Cuprum
- Cualquier daño físico después de instalado el producto
- Las fallas por abuso, accidente, alteración o mal uso del producto
- Robos, extravíos, daños por acuerdos entre clientes-transportistas o causas externas a Ventanas Cuprum
- La instalación en ambientes con alta humedad como lo son albercas, hidromasajes, regaderas, spas, baños sauna, etc., sin un sistema para control de humedad adecuado
- La instalación del producto en ambientes de alta salinidad
- La instalación no propia para su función por ejemplo, solariums, techos, domos, etc.
- La exposición a ambientes con gases corrosivos o condensantes
- Las fallas por una mala instalación del producto debido a un claro descuadro, claro en pendiente, claro con holgura mayor a 5 mm en ancho y alto, instalación de cabeza, con los desagües hacia adentro, etc.
- Las fallas de asentamiento en la construcción o por fallas en la estructura del claro
- La instalación del producto contiguo a otro producto que no sea fabricado por Ventanas Cuprum
- La garantía contra la filtración de humedad entre muro-ventana y ventana-ventana queda excluida para aquellos casos en que la instalación no haya sido realizada por Ventanas Cuprum
- Fallas de filtración en las puertas batientes con duela de interés social / 7000



Garantía de producto



Reparación del daño:

De acuerdo a los términos y las condiciones arriba enlistadas, al hallarse un producto defectuoso Ventanas Cuprum a discreción reparará o reemplazará el costo del producto.

Ventanas Cuprum pagará el flete de la pieza de reemplazo al punto de venta donde se compró el producto defectuoso.

Bajo ningún motivo o circunstancia Ventanas Cuprum estará obligado a pagar los daños causados a personas y/o al lugar en donde se haya instalado el producto.

Nota:

Esta es la única garantía que ofrece Ventanas Cuprum para sus productos aLumistar, aLumimed y aLumipro. Ningún distribuidor, vendedor o representante de Ventanas Cuprum tiene la autorización para ofrecer alguna otra garantía ya sea por algún medio oral o escrito.

De acuerdo al mismo proceso de fabricación y/o a la dilatación y contracción térmica de los materiales utilizados, los productos pueden llegar a tener diferencias en medidas contra lo solicitado. Para esto aplica las siguientes tolerancias dimensionales:

	Medidas ventanas y puertas (ancho y alto)		
	Menores a 1.83 mts	De 1.83 a 3.66 mts	Mayores a 3.66 mts
Tolerancia por tipo de medida (ancho y alto)	(+/-)2 mm	(+/-)3 mm	(+/-)5 mm

*Estas tolerancias están referenciadas a la norma AAMA, por el equipo de medición que se utiliza para medir nuestros productos.

Para mayor información acerca de cada uno de nuestros productos favor de consultar la ficha técnica y tolerancias de fabricación.

Para cualquier aclaración o reclamación de la garantía favor de contactarnos, se requiere comprobante de compra original (recibo o factura):

Cuprum, S.A. de C.V.
RFC. CUP870529UG7
Calle Zinc Norte, Col. San Pedro 400,
San Pedro Garza García, N.L.
C.P. 66200
Tel. +52 (81) 8389 8200

