

Garantía de producto líneas **Elite, Plus, Básica, aLumipro, aLumivent y aLumistar**



Cobertura:

Ventanas y puertas Elite, Plus, Básica, aLumipro, aLumivent, aLumistar y accesorios.

Se garantiza por 12 meses a partir de la fecha de compra que los productos arriba mencionados estarán libre de defectos de materiales y fabricación.

Limitaciones y Exclusiones:

- Cualquier producto que esté fuera de las especificaciones de la ficha técnica o que se encuentre bajo el alcance de una desviación
- Cualquier daño físico o de funcionamiento ocasionado por mal manejo o almacenamiento del producto posterior a la entrega
- Cualquier daño físico durante la instalación cuando esta no sea realizada por parte de Cuprum
- Cualquier daño físico después de haber instalado el producto
- Las fallas por abuso, accidente, alteración o mal uso del producto
- Robos, extravíos, daños por acuerdos entre clientes-transportistas o causas externas a Cuprum
- La instalación en ambientes con alta humedad como lo son albercas, hidromasajes, regaderas, SPAS, baños sauna, etc., sin un sistema para control de humedad adecuado
- La instalación del producto en ambientes de alta salinidad
- La instalación no propia para su función por ejemplo solariums, techos, domos, etc.
- La exposición a ambientes con gases corrosivos o condensantes
- Las fallas por una mala instalación del producto debida a un claro descuadrado, claro en pendiente, claro con holgura mayor a 5 mm en ancho o alto, instalación de cabeza, con los desagües hacia adentro, etc.
- Las fallas por asentamiento en la construcción o por fallas en la estructura del claro
- La instalación del producto contiguo a otro producto que no sea fabricado por Ventanas Cuprum, S.A. de C.V.
- La garantía contra la infiltración de humedad entre muro-ventana y ventana-ventana queda excluida para aquellos casos en que la instalación no haya sido realizada por Ventanas Cuprum, S.A. de C.V.
- Fallas de Filtración en la puertas batientes con duela de Interés Social / 7000



Ventanas Cuprum, S.A. de C.V.
AIV-GCV-038REV.5

Av. Zinc 97 Norte Col. San Pedro 400, San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66200
Tel. +52 (81) 8389 8200

Garantía de producto líneas **Elite, Plus, Básica, aLumipro, aLumivent y aLumistar**



Reparación del daño:

De acuerdo a los términos y las condiciones arriba enlistados, al hallarse un producto defectuoso Ventanas Cuprum, S.A. de C.V. a discreción reparará o reemplazará el costo del producto.

Ventanas Cuprum, S.A. de C.V. pagará el flete de la pieza de reemplazo al punto de venta en donde se compró el producto defectuoso.

Bajo ningún motivo o circunstancia Ventanas Cuprum, S.A. de C.V. estará obligado a pagar los daños causados a personas y/o al lugar en donde de haya instalado el producto.

Nota:

Esta es la única garantía que ofrece Ventanas Cuprum, S.A. de C.V. para sus productos Básica, Elite, Plus, aLumipro, aLumivent y aLumistar. Ningún Distribuidor, Vendedor o Representante de Ventanas Cuprum, S.A. de C.V. tiene la autorización para ofrecer alguna otra garantía para un propósito particular, así como la de alterar o cambiar esta garantía ya sea por algún medio oral o escrito.

De acuerdo al mismo proceso de fabricación y/o a la dilatación y contracción térmica de los materiales utilizados, los productos pueden llegar a tener diferencias en medidas contra lo solicitado. Para esto aplica las siguientes tolerancias dimensionales:

	Medidas ventanas y puertas (ancho y alto)		
	Menores a 1.83 mts	De 1.83 a 3.66 mts	Mayores a 3.66 mts
Tolerancia por tipo de medida (ancho y alto)	(+/-) 2 mm	(+/-) 3 mm	(+/-) 5 mm

* Estas tolerancias están referenciadas a la norma AAMA, por el equipo de medición que se utiliza para medir nuestros productos.

Para mayor información acerca de cada uno de nuestros productos favor de consultar la ficha técnica y tolerancias de fabricación.

Para cualquier aclaración o reclamación de la garantía favor de contactarnos, se requiere comprobante de compra original (recibo o factura):

Cuprum S.A de C.V.

RFC: CUP870529UG7

Calle Zinc 97 Norte, Col. San Pedro 400, San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66200

Teléfono: +52 (81) 8389-8200

www.ventanascuprum.com



Ventanas Cuprum, S.A. de C.V.

AIV-GCV-038REV.5

Av. Zinc 97 Norte Col. San Pedro 400, San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66200

Tel. +52 (81) 8389 8200